

Правила записи на приём для получения платной медицинской услуги

1. Прием осуществляется по предварительной записи.
2. Запись на прием осуществляется согласно графику работы специалистов с учетом наличия свободного времени.
3. Предварительная запись осуществляется по телефону клиники, через виджеты на сайте клиники, на странице клиники на порталах «ГИС2», на странице клиники на портале «Продокторов», на странице клиники в социальной сети «Вконтакте», или непосредственно при личном обращении по адресу клиники.
4. Информацию о времени приема специалистов можно получить по телефону, при личном обращении а также через виджеты для записи на указанных в п. 3 интернет-страницах.
5. Запись через виджеты осуществляется самостоятельно, запись по телефону и запись при личном обращении - администраторами клиники.
6. В том случае, если пациенту требуется медицинская услуга на дому, то запись возможна только по телефону или при личной явке лица, осуществляющего запись пацинета, в клинику.
7. Для осуществления записи на прием необходимо сообщить фамилию, имя, отчество того Пациента, который непосредственно явится на прием, дату рождения и номер контактного телефона.
8. Запись по телефону и личной явке проводится в рабочие часы клиники, запись по виджетам на Интернет-страницах - круглосуточно.
9. Пациенты, обратившиеся в клинику с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия администратор имеет право назначить прием на другой день или внести в лист ожидания.
10. Клиника вправе отменить запись Пациента к специалистам или на процедуры в случае невозможности оказания медицинских услуг по техническим или иным причинам (болезнь/командировка специалиста, отключение электроэнергии, отсутствие водоснабжения и др.), о чем Пациента уведомляют по телефону (при наличии такой возможности) или лично при явке пациента (если пациент был недоступен).
11. Администраторы клиники за два дня до приема к специалистам обзванивают пациентов для подтверждения предварительной записи и отправляют уведомления для напоминания о дате и времени приема. В случае отсутствия подтверждения за сутки до приема уведомление отправляется повторно.
12. Клиника вправе отменить прием и запись Пациента к специалистам или на процедуры в случае отсутствия подтверждения предварительной записи после повторного уведомления за сутки до приема.
13. В случае, если пациент (законный представитель) три раза подряд и более переносит запись на прием, клиника имеет право аннулировать запись.
14. Клиника оказывает платные медицинские услуги пациентам в плановом порядке. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (выраженные суицидальные намерения и суицидальные попытки, неконтролируемая агрессия, отсутствие сознания, острая потеря памяти или ориентировки в месте и времени, другие симптомы, угрожающие жизни пациента и(или) окружающих) Пациенту необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.